SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Sihtasutus Narva Õigeusu Seek
narvaseek@gmail.com
Rakvere 39, Narva linn
20609, Ida-Viru maakond

24.07.2025 nr 5.1-3/19280-1

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.

1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti Sihtasutuses Narva Õigeusu Seek (registrikood 90016192) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

1.3. Järelkontrolli teostamise aeg: 02.07. - 24.07.2025.

1.4. Järelkontrolli teostasid Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse juhataja Kersti Kask, juhtivspetsialist Svetlana Kubpart ja peaspetsialistid Tiiu Pärnmäe ja Kadri Plato.

1.5. Järelkontrollis kasutatud meetodid: paikvaatlus, päring majandustegevuse registris (MTR), e- kirjavahetus, dokumentide analüüs.

1.6. Paikvaatlusel osales järelkontrolli läbiviimisel Sihtasutus Narva Õigeusu Seegi meditsiiniõde Elena Lebedeva.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

Järelkontrolli käigus tuvastati, et Sihtasutus Narva Õigeusu Seek on osaliselt kõrvaldanud 09.05.2025 järelevalve akti nr 5.1-3/13113-1 punktides 2.1. ja 2.3 - 2.7 nimetatud rikkumised. Järelevalve menetlus jätkub ning rikkumiste täielikku kõrvaldamist kontrollitakse 2025.aasta novembris.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

3.1. SKA algatas Sihtasutuses Narva Õigeusu Seek (Hooldekodu) järelkontrolli 02.07.2025. Teade järelevalve menetluse algatamise kohta edastati Hooldekodule 03.07.2025 toimunud paikvaatlusel. Paikvaatlusel tutvuti Hooldekodus teenuse osutamise ruumidega ja dokumentatsiooniga (hooldusplaanid ja hooldustoimingute töölehed). Täiendavalt paluti Hooldekodul esitada hooldustöötajate nimekiri.

3.2. SKA tuvastas, et Hooldekodus töötab 24 hooldustöötajat, kelle vastavust SHSis kehtestatud nõuetele on võimalik MTRis kontrollida.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib hooldusteenuse osutamisel MSÜS § 30 lõike 2 nõuet.

3.3. SKA tuvastas paikvaatlusel, et Hooldekodu panustab isikukesksuse kvaliteedipõhimõtte järgimisse, kuid jätkuvalt on Hooldekodus majutatud teenusesaajaid tubadesse enam, kui seda sotsiaalministri 03.04.2002 määruse nr 58 „Täiskasvanute hoolekandeasutuste tervisekaitsenõuded“ § 6 sätestab. Paikvaatlusel selgus, et Väike-Rakvere 20 tegevuskohas on viiekohaline tuba, Rakvere 35 tegevuskohas on hooldusteenusel 38 teenusesaajat (Terviseameti 20.02.2025 terviseohutuse hinnangu kohaselt on lubatud kohtade arv 20) ning Rakvere 39/2 tegevuskohas on teenusesaajaid 17 (Terviseameti 20.02.2025 terviseohutuse hinnangu kohaselt on lubatud kohtade arv 9). Veel nähtus paikvaatlusel, et Hooldekodu territooriumil asuvas väikses hoones, mis kinnistusregistri andmetel on samuti Rakvere 35 (tegevusluba hooldusteenuse osutamiseks puudub), oli majutatud üks teenusesaaja (voodi, televiisor, teenusesaaja riided). Hooldekodu töötajate sõnul oli teenusesaaja vaid päevasel ajal nimetatud hoones.

Tegevuskohtades Väike-Rakvere 20, Väike-Rakvere 20/1 ja Väike-Rakvere 24 järgib Hooldekodu Päästeameti ja Terviseameti antud hinnanguid tuleohutus- ja tervisekaitsenõuetele.

SKA seisukoht: Hooldekodu on osaliselt lähtunud SHS § 3 lõike 2 nõudest. SKA kontrollib 2025.aasta novembris täiendavalt rikkumise kõrvaldamist.

3.4. Hooldekodus on võimalik osaliselt tagada teenusesaajatele privaatsus hooldustoimingute teostamise ajal. Selleks on kasutusel siinidel kardinaid ning olemas on ka sirme. Siiski ei ole sirmide kasutamine alati teostatav tubades, kus viibib rohkem teenusesaajaid. Näiteks Rakvere 35 tegevuskohas on teisel korrusel neli voodikeskset teenusesaajat majutatud kahte väiksesse läbikäidavasse tuppa. Selliseid tubasid on kokku kuus. Hooldekodu töötajate kinnitusel tagatakse hooldustoimingute ajal teenusesaajale privaatsus sel viisil, et hooldustöötajad varjavad oma keha ja tegevusega teostavat hooldustoimingut.

SKA seisukoht: võttes arvesse hooldekodu töötajate esitatud selgitusi teenusesaajate privaatsuse tagamise kohta ning rakendatud meetmeid, võib määruse nr 36 § 2 lõige 3 rikkumise lugeda kõrvaldatuks.

SKA juhib Hooldekodu tähelepanu, et privaatsuse tagamine hooldustoimingute tegemisel on oluline. Hoolekodu igas magamistoas peab olema võimalik voodite vahel kasutada vaheseina, kardinat või sirmi. Kui hooldekodu mitmekohalises magamistoas vähemalt üks inimene tarvitab potitooli, vajab mähkmete vahetamist või pesemist, peab tal olema võimalik teha seda privaatselt. Privaatsus tuleb tagada ka siis, kui inimene ise sirmi või kardinat ei küsi või kui tema arusaamise võime on vähenenud.[1]

3.5. Määruse nr 36 § 2 lõike 5 punkti 8 kohaselt tuleb teenusesaajaid abistada ja juhendada üle keha pesemisel ning teostada üle keha pesu vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui **üks kord nädalas**. SKA tuvastas Hooldekodu hooldustoimingute töölehtedest ja juuni 2025 a pesemisgraafikutest, et mitte alati ei toimu teenusesaajate üle keha pesemist vähemalt üks kord nädalas. Rakvere 35 tegevuskoha pesemisgraafikust nähtus, et üle keha pesemine ei toimunud igal nädalal. Näiteks [redacted] üle keha pesemine on toimunud 01.06., 12.06. ja 24.06.; [redacted] üle keha pesemine juunis on toimunud viimati 20.06.; [redacted] üle keha pesemine on toimunud 08.06., 19.06. 30.06.; [redacted] üle keha pesemine on toimunud 03.06. ja 17.06.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei ole taganud kõigile teenusesaajatele üle keha pesemist vähemalt üks kord nädalas. Määruse nr 36 § 2 lõike 5 punkt 8 rikkumine on osaliselt kõrvaldatud. SKA kontrollib 2025.aasta novembris täiendavalt rikkumise kõrvaldamist.

3.6. Hooldekodu esitas nelja teenusesaaja hooldusplaani, mille kontrollimisel selgus, et hooldusplaanid koostatakse 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates ja hooldusplaanides on kavandatud hooldusplaanide ülevaatamine vähemalt kuue kuu möödumisel.

[1] Õiguskantsleri 20.06.2025 kontrollkäik OP Eakatekodu OÜ Loksa, lk 7

SKA seisukoht: Hooldekodu on kõrvaldanud rikkumised SHS § 21 lõigetes 2 ja 5.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
peaspetsialist (järelevalve)